

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG YÊN HÒA**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VP

Yên Hòa, ngày tháng năm 2025

V/v triển khai Nghị quyết số
77/2025/NQ-HĐND ngày 27/11/2025
của HĐND Thành phố

Kính gửi: Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND phường Yên Hòa.

Thực hiện Văn bản số 6686/UBND-NC ngày 18/12/2025 của UBND Thành phố Hà Nội về việc triển khai Nghị quyết số 77/2025/NQ-HĐND ngày 27/11/2025 của HĐND Thành phố Quy định nội dung chi, mức chi khuyến khích tổ chức, cá nhân thực hiện dịch vụ công trực tuyến đối với các thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý của Ủy ban nhân dân thành phố Hà Nội; UBND phường Yên Hòa chỉ đạo thực hiện như sau:

1. Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc UBND phường

- Đẩy mạnh tuyên truyền về mục tiêu, ý nghĩa và các chính sách hỗ trợ được quy định trong Nghị quyết, gắn với truyền thông về mô hình tổ chức, chức năng, nhiệm vụ của Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố và Điểm phục vụ hành chính công, đảm bảo nâng cao nhận thức, khuyến khích, nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp tham gia thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

- Đảm bảo thực hiện 100% kết quả giải quyết thủ tục hành chính phải được cấp và trả dưới dạng bản điện tử có ký số hợp lệ theo quy định, trừ trường hợp pháp luật yêu cầu bắt buộc phải cấp bản giấy. Trong trường hợp pháp luật yêu cầu bắt buộc phải cấp bản giấy, bản giấy phải được số hóa, ký số để chuyển sang bản điện tử để lưu trữ và sử dụng theo quy định.

- Rà soát, cung cấp đầy đủ thông tin phí, lệ phí thuộc lĩnh vực quản lý theo quy định.

- Cập nhật và bổ sung chính sách hỗ trợ tại quy trình nội bộ và quy trình điện tử; bảo đảm việc áp dụng chính sách thống nhất, công khai, minh bạch và đúng đối tượng.

2. Giao Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân phường

- Rà soát, niêm yết công khai đầy đủ thông tin phí, lệ phí thuộc lĩnh vực quản lý theo quy định tại Điểm Phục vụ hành chính công phường.

- Hướng dẫn các tổ chức, cá nhân đến liên hệ làm thủ tục hành chính tại Điểm phục vụ hành chính công phường biết, thực hiện dịch vụ công trực tuyến đối với các thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý của Ủy ban nhân dân Thành phố.

- Tiếp tục rà soát các nội dung chính sách khuyến khích sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn; Thực hiện tổng hợp kết quả, đánh giá hiệu quả các chính sách theo quy định và tổng hợp báo cáo theo quy định.

- Phối hợp với Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố thực hiện và tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn cán bộ, công chức, người lao động, các tầng lớp nhân dân trên địa bàn biết, đẩy mạnh thực hiện dịch vụ công trực tuyến đối với các thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý của Ủy ban nhân dân Thành phố.

UBND phường Yên Hòa yêu cầu cơ quan chuyên môn thuộc UBND phường triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, VP.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Minh Cường